

## RSP Easy Kundenfeedback

**Firma:** Druckstudio Leo GmbH, Frangart/Italien

**Ausgefüllt von:** Armin Kröss, Geschäftsführer

**1. Was gab den Ausschlag dafür, in das RSP Easy System von CITO zu investieren?**

»Einfache, schnelle und praktische Lösungen; in der Druckmaschine zu stanzen, perforieren und rillen.«

**2. Wann wurde die Anlage installiert? Verließ die Installation problemlos?**

**Mit welcher Druckmaschine nutzen Sie es?**

»Am 25. Juni 2010 wurde RSP Easy installiert. Anhand der guten Beschreibung und des Installationsfilms verlief die Installation an der KBA 74 problemlos.«

**3. Wie hoch ist die Leistung des RSP Easy Systems?**

»Die Anlage wird ca. 2x im Monat genutzt.«

**4. Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit?**

»Sehr benutzerfreundlich, ist mit wenigen Handgriffen montiert.«

**5. Wie schätzen Sie das Weiterverarbeitungsergebnis ein?**

»Wir hatten bislang keine Probleme in der Weiterverarbeitung, da wir uns vorab immer mit unserer Buchbinderei besprechen.«

**6. Für welche Jobs setzen Sie das RSP Easy ein?**

»Es wird hauptsächlich für das Perforieren verwendet.«

**7. Hätte es Alternativen gegeben? Wenn ja, welche?**

»Nein, keine.«

**8. Welche weiteren Maschinen nutzen Sie in der Weiterverarbeitung?**

»Schneide-, Rill- und Falzmaschine.«

**9. Was sind die größten Vorteile des RSP Easy?**

»Schnelle individuelle Lösung beim Stanzen, Rillen und bei Schneidearbeiten in der Druckmaschine.«

**10. Wie bewerten Sie die Unterstützung durch den Hersteller?**

»Sehr gut.«